

## 국내예약발권

APRIL, 2022

## 국내선 예약

## AVAILABILITY 조회

|                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 기본형태                  | A21JUNGMP CJU     |
| 출발시간지정조회              | A21JUNGMP CJU1200 |
| 출발일자 변경조회             | A20SEP            |
| 추가조회                  | A*                |
| 복편조회                  | AR                |
| 날짜변경조회 - 2일 후<br>2일 전 | A#2<br>A-2        |
| 특정일자지정 복편 조회          | AR20JUN           |

## TIME TABLE 조회

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 기본형태                 | ST11DECGMPCJU   |
| 추가조회                 | S*              |
| 복편 조회 - 동일날자<br>날짜변경 | STB<br>STB15DEC |

## PNR작성(기본절차)

|                         |                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 이름입력(성인)                | -홍/길동                                                       |
| 여정작성 (AVAILABILITY조회 후) | N1Y2                                                        |
| 전화번호 입력                 | 9T*02-333-7777 ABC TRVL KIM/SH<br>9M*010-777-7777 LEE/WOMAN |
| 저장 후 PNR재조회             | ER                                                          |

## 여정작성

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| 일반 좌석요청                                  | N2Y1                    |
| 대기자 좌석요청                                 | N2Y3LL                  |
| 직접예약 요청 시                                | 00Z8907Y21JUNGMP CJUNN2 |
| 대기자 직접예약 요청 시                            | 00Z8907Y21JUNGMP CJULL2 |
| 편명 미지정 OPEN예약 요청                         | 00ZOPENY10JULGMPCJUQQ2  |
| 여정취소 - 2번 여정취소<br>1번, 3번 여정취소<br>모든 여정취소 | X2<br>X1/3<br>XI        |
| 출발일자 변경                                  | .2/13SEP (2:SEG NBR)    |
| CLASS 변경                                 | .2/Y (2:SEG NBR)        |
| 편명 변경                                    | .2/OZ8905 (2:SEG NBR)   |

※ 저장 이전에는 XI 사용 불가하므로 X1-3으로 진행.  
※ 편명 미지정 OPEN 예약 작성은 가능하나 OPEN 발권은 불가함.

## 이름 입력

|                           |                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------|
| 성인 - 한글                   | - 홍/길동                                               |
| 성인 - 영문                   | - SO/JISEO B MR                                      |
| 소아                        | - 홍/소아*C/10SEP15<br>- 홍/소아*C                         |
| 유아 - 성인과 동시입력<br>유아 추가입력  | - 홍/길동*/I/홍/아가/02DEC20<br>- I/홍/아가/02DEC20-1         |
| CBBG 이름작성                 | - 2홍/길동/CBBG                                         |
| 복수이름 동시입력                 | - 홍/길동 홍/사마 홍/제자                                     |
| 이름삭제                      | - 2@                                                 |
| 이름수정 - 성인<br>- 소아<br>- 유아 | - 2@홍/길동<br>- 2@홍/소아*C/10SEP15<br>- 3@I/홍/아가/02JAN21 |
| 소아 승객유형 추가                | - 2@*C                                               |
| 동반 유아정보 삭제                | - 1@*(blank)                                         |

※ 여정이 있는 경우 이름삭제 불가함

## 연락처 입력

|                            |                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------|
| 여행사 연락처                    | 9T*02-555-5757 ABC TOUR MS LEE                       |
| 승객 연락처                     | 9B*02-777-7777 HONG/GILDONG                          |
| 승객 모바일 정보<br>*N2는 승객 번호 지정 | 9M*010-3333-4444 HONG/GILDONG<br>9M*010-3333-4444#N2 |
| 연락처 삭제(2번 항목)              | 92@                                                  |
| 연락처 수정(2번 항목)              | 92@010-222-3333 LEE/MAN                              |

※ OZ의 SMS수신을 위해서는 9M\* 반드시 입력필요

## PNR 저장 및 조회

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 저장 후 작업종료                | E   |
| 저장 후 재 조회                | ER  |
| 이전 작업 종료                 | I   |
| 이전 작업 종료 후 재 조회          | IR  |
| 예약 CODE 변경 및 업데이트        | EW  |
| 예약 CODE 변경 및 업데이트 후 재 조회 | EWR |
| 작업 중인 PNR 조회             | *A  |
| PNR HISTORY 조회           | *H  |

## PNR 조회 및 검색

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| 예약번호로 조회                  | *ABCDEF 혹은 *12345678   |
| 승객이름으로 조회(한글이름 불가)        | *HONG/G, *HONG/GILDONG |
| 편명, 일자, 승객성명으로 조회(HK승객)   | *OZ8803/11SEPGMP-홍/길동  |
| 마일리지카드 회원번호로 조회           | *F004673002            |
| 이름없이 찾을 때 (확약)            | LCOZ8803/11SEPGMP      |
| 이름없이 찾을 때 (대기)            | LWOZ8803/11SEPGMP      |
| 이름없이 찾을 때 (단체)            | LGOZ8803/11SEPGMP      |
| 예약 가능편 조회 후 LINE NBR이용 조회 | *1-홍/길동                |

## PNR 발권권한 이전

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| 타 여행사(SELOZ3997)에 발권권한 이전 | ESSELOZ3997 |
|---------------------------|-------------|

※ 발권권한 부여 받은 여행사는 PNR 수정은 불가

## OSI 및 특별서비스 신청

|                                                                                                        |                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| OSI 정보입력                                                                                               | 3OSI OZ VIP INFO CEO OF ABC INC                                                               |
| 특별 서비스 및 연락처 입력<br>-CTCM(저장 후 연락처 추가)<br>-UM(비동반소아)<br>-CBBG(위탁 수하물)<br>-기타 서비스<br>*-1 또는 -2는 승객 번호 지정 | 3CTCM/821088889999-1<br>3UMNR1/UM05-2<br>3CBBG/CELLO-1<br>3OTHs/SENIOR PSGR FAMILY CARE SVC-2 |
| 입력정보 삭제                                                                                                | 31@                                                                                           |

## REMARKS

|         |                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------|
| 일반사항    | 5RCFM BY MR KIM 010-444-5555<br>5//NM CHG RQ PAX1 TO 차세대 |
| 입력내용 삭제 | 51@                                                      |

## 마일리지카드 정보입력

|                                                             |                               |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 마일리지카드 번호를 이용한 DATA조회                                       | CH*002537212                  |
| 승객 정보를 이용한 DATA 조회                                          | CH*10DEC2001-김/소망-01022223333 |
| 마일리지카드 DATA MOVING<br>- PNR 이름 작성 전<br>- PNR 이름 작성 후(1번 승객) | CHM<br>CH1M                   |
| 마일리지카드 번호 직접입력                                              | FFOZ123456789-2               |
| 입력정보 삭제                                                     | 33@                           |

| DIVIDE |                                |                        |
|--------|--------------------------------|------------------------|
| 1단계    | 승객 지정 DIVIDE<br>복수승객 지정 DIVIDE | D1<br>D1*3*4<br>D1-3*6 |
| 2단계    | DIVIDE 중간저장                    | F                      |
| 3단계    | 전체작업 저장                        | E                      |

| 단체예약             |                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. 단체명 입력        | -C/10ABC/IN                                            |
| 2. 여정작성          | AVAILABILITY 조회 후 N10S5NG                              |
| 3. 연락처 입력        | 9T*02-333-6666 BTS TOUR PARK/MY<br>9M*010-3333-4444#N3 |
| 4. GROUP FACT 입력 | 3GRPS/ABC/IN<br>3GRPF/GV10                             |
| 5. 저장 및 재 조회     | E 혹은 ER                                                |

| 단체예약 DIVIDE |                                                  |                  |
|-------------|--------------------------------------------------|------------------|
| 1단계         | BLOCK에서 3명 DIVIDE<br>BLOCK 및 5,7번 승객포함 4명 DIVIDE | DC/3<br>DC/4*5*7 |
| 2단계         | DIVIDE 중간저장                                      | F                |
| 3단계         | 전체작업 저장                                          | E                |

| QUEUE                           |                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------|
| QUEUE COUNT                     | QC/                                                        |
| 특정 QUEUE 조회                     | Q/10                                                       |
| 특정 QUEUE 조회 - CATEGORY, DATE 지정 | Q/10C1D4                                                   |
| PNR 전송 - IN QUEUE               | QP/10, QP/10C2, QP/SELOZ0112/3                             |
| 해당 QUEUE에서 PNR 제거               | QR                                                         |
| 해당 QUEUE에 PNR 남김                | I                                                          |
| 해당 QUEUE에서 PNR 작업내용 저장          | E                                                          |
| QUEUE 작업종료                      | QXI                                                        |
| PNR 전송 - NOT IN QUEUE           | QEP/ABCDEF-10<br>QEP/ABCDEF-10C2<br>QEP/ABCDEF/SELOZ0112-3 |

| 항공권 배정       |          |
|--------------|----------|
| 항공권 재고확인     | W/TLM*   |
| 대재고를 소재고로 전환 | W/TLM*ON |

| 자동운임계산                |             |
|-----------------------|-------------|
| 전 여정, 전 승객유형에 대한 운임계산 | WP          |
| 승객지정 운임계산             | WPN1/3      |
| 승객지정 할인운임계산           | WPQ/ME20#N2 |
| 승객지정, 구간지정 운임계산       | WPN1#S1-2   |
| 판매일자 지정계산             | WPB10DEC20  |
| 유아승객 별도 운임계산          | WPINF       |
| 계산운임 선택               | WTRF        |
| 운임계산내역 조회             | **W         |
| 운임계산내역 전체삭제           | W#D         |
| 운임계산내역 부분삭제           | W#D2        |

| 자동운임계산 절차                  |          |
|----------------------------|----------|
| 1. PNR 조회(성인1명-경로할인, 유아1명) | *ABCDEF  |
| 2. 성인승객에 대한 할인 운임계산        | WPQ/OB10 |
| 3. 계산된 운임선택                | WTRF     |
| 4. 유아승객 운임계산               | WPINF    |
| 5. 계산된 운임선택                | WTRF     |
| 6. PNR 저장 후 재 조회           | ER       |

※ 유아를 동반한 성인이 할인적용을 받는 경우 유아는 별도로 운임계산을 진행해야 함.

| 지불수단 입력              |                                   |
|----------------------|-----------------------------------|
| 전 승객 현금지불            | FCASH                             |
| 승객지정 현금지불            | FCASH#N2                          |
| 전 승객 신용카드 지불(일시불)    | F*5520142101029213/1225           |
| 전 승객 신용카드 지불(할부)     | F*5520142101029213/1225*E03       |
| 전 승객 신용카드 지불(수통승인번호) | F*5520142101029213/1225*Z12345678 |
| 승객지정 카드지불            | F*5520142101029213/1225*E03#N1-3  |
| 지불수단 삭제              | F2@                               |

※ 카드 승인 진행 시 카드코드(MC) 생략 가능함.

| 신용카드 결제관련         |                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------|
| 신용카드 별도 승인요청      | MK*KRW500000/55201421..../1225*03@OZ             |
| 신용카드 승인취소         | MK*KRW500000/MC55201421..../1225*03@OZ*D12345678 |
| 승인내역 조회 - 당일기준    | MK*                                              |
| 승인내역 조회 - 1주일 기준  | MK*W                                             |
| 승인내역 조회 - 1개월 기준  | MK*ALL                                           |
| 승인내역 조회 - 카드번호 이용 | MK*5520142101029213                              |

※ 승인취소는 승인 당일에 한하여 동일 ID의 PC상에서만 가능하며, 취소 시에는 카드코드(MC)를 반드시 입력해야 함.

| ENDS 및 TOUR CODE 입력     |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| 발권 제한사항 입력 (승객번호 지정 N1) | EO/NON ENDS/RFND<br>EO/NON ENDS#N1 |

|                       |                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------|
| 카드 소지자 확인사항 입력        | EO/CC HLDR CHK BY LEE/AGENCY              |
| TOUR CODE 입력(14자리 이내) | UN*OZ1234567890AA<br>UN*OZ1234567890BB#N2 |
| 입력내용 삭제               | F1-2@                                     |

※ ENDS와 AUTH 입력내용은 FOP에 반영됨.

| 항공권 발행                |                |
|-----------------------|----------------|
| 전체 승객 발권              | W#             |
| 승객지정 발권               | W#N2 혹은 W#N1-3 |
| 구간번호 지정발권             | W#S1           |
| 운임번호 지정발권             | W#T1           |
| 복수조건 지정발권             | W#S1#N1        |
| 성인승객 지정발권 (유아 동반인 경우) | W#N2#ADT       |
| 유아승객 전체발권             | W#INF          |
| 유아승객 지정발권             | W#N1/3#INF     |

| 항공권 조회      |                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------|
| 승객이름 이용     | WETR*N김/희망<br>WETR*NKIM/HEEMANG                                  |
| 결재된 카드번호 이용 | WETR*C5520142101029213                                           |
| 휴대폰 번호 이용   | WETR*P01022223333                                                |
| 항공권 번호 이용   | WETR*T988123423456                                               |
| 마일리지카드번호 이용 | WETR*F004673000                                                  |
| 항공편 정보 이용   | WETR*OZ8923/20SEPGMPCJU-KIM/HEE<br>WETR*OZ8923/20SEPGMPCJU-JM/희망 |

| 여정변경과 REVALIDATION                                    |                |
|-------------------------------------------------------|----------------|
| 운임 차액확인                                               | WPD            |
| REVALIDATION 진행<br>(T: TKT LIST번호, S: SEG, C: COUPON) | WETRL/T2/S1/C1 |

※ REVALIDATION 기능은 운임 차액이 없는 경우에 한해 진행 가능하며, 차액이 있는 경우 환불 처리 후 재 발권 진행한다.

| REVALIDATION 절차 |                 |                |
|-----------------|-----------------|----------------|
| 1단계             | PNR 조회          | *ABCDEF        |
| 2단계             | 여정변경            | .1/20SEP       |
| 3단계             | 운임 차액 확인        | WPD            |
| 4단계             | PNR 저장          | ER             |
| 5단계             | REVALIDATION 진행 | WETRL/T2/S1/C1 |

| VOID와 REFUND            |                  |
|-------------------------|------------------|
| 항공권 VOID(J-KEY)         | WV9881234567890  |
| 항공권 REFUND(J-KEY)       | WV9881234567890  |
| 항공권 REFUND CANCEL(MASK) | WTR9881234567890 |

※ VOID 및 REFUND 진행 후 재 발권 하는 경우 T2@를 사용하여 항공권 번호를 삭제해야한다.

| 발권내역(SALES REPORT) 조회 |        |
|-----------------------|--------|
| 당일 판매내역 조회            | DQB*   |
| 당일 환불내역 조회            | DQB*RF |

※ 위의 지시어 사용 시 MASK 팝업되며, DSR 상세정보 조회/수정 가능함.



국내예약발권

| 담당업무             | 연락처          |
|------------------|--------------|
| 고객지원(CSC)        | 1588-8444    |
| 교육문의             | 02-2127-8917 |
| 단말기 신청 및 보증보험 관련 | 02-2127-8900 |
| 홈페이지 제휴 및 광고     | 02-2127-8932 |